Infos + FAQs

Check-In + Check-Out

Check-Out bitte bis 9.30 Uhr, Check-In i.d.R. ab 16 Uhr oder später.

Spätester Check-In 19 Uhr (reservierte Übernachtung wird bei Nichtanreise bis 19 Uhr trotzdem berechnet)

Gerne versuchen wir abweichenden Zeiten für Sie umzusetzen, bei späterem Check-Out oder früherem Check-In hängt dies verständlicherweise aber auch von den anderen Belegungen davor und danach ab sowie von der Verfügbarkeit unserer Putzfeen.

WICHTIG: beachten Sie, dass wir mehr Gästehäuser haben, schauen Sie also auch Ihrer Buchungsbestätigung unbedingt, wo Sie einchecken müssen. Rufen Sie uns außerdem mindestens 20-30 min. vorher am Handy an da wir nicht vor Ort wohnen und keine Rezeption haben, wir müssen somit auch erst hinfahren und Sie können durch rechtzeitigen Anruf Wartezeiten vor Ort vermeiden!

Haustiere erlaubt?

Gerne ist Ihr Hund bei uns willkommen. Bitte vermerken Sie dies bei der Anfrage und geben Sie uns die Größe an. Gerne stellen wir auch Fressnapf, Wassernapf und Hundebett...

Kleinkinder/Kinder

Auf Wunsch können Sie ein Kinderreisebett erhalten (sowie ggfs. Hochstuhl), bitte aber unbedingt bei Anfrage vermerken, ob dies gewünscht oder Kinder im normalen Bett schlafen sollen? Bitte beachten Sie, dass alle Kinder altersunabhängig als normale Personen (Zusatzpersonen + 10€) abgerechnet werden! WICHTIG: Kinderwägen müssten im Auto verbleiben da keine Stellmöglichkeiten im Treppenhaus!

Freifunk?

Wir bieten in allen Einheiten Internetzugang über Freifunk. Diese Zugänge laufen aus rechtlichen Gründen über Server des Freifunkvereins im Ausland (Norwegen/Holland etc.), was bei manchen Virenscannern evtl. Fehlalarme anzeigen kann.

Diese Zugänge sind zum surfen und mailen gedacht und nicht für große Datenmengen (Streaming/Videos etc.). Die 100% Verfügbarkeit kann von uns nicht garantiert werden, da wir keinen Einfluss auf die Server haben, erfahrungsgemäß läuft dies aber zu 98% sehr zuverlässig. Sollten Sie für Firmenportale andere direkte Zugangswege benötigen könnten wir Ihnen diese nach Registierung Ihre MACs und Unterzeichnung einer Haftungserklärung gerne bereitstellen.

Für den Freifunk Zugang benötigen Sie kein Passwort, beachten Sie aber, dass vertrauliche Daten (Banking/Passwörter/Emails) nur über verschlüsselte https-Verbindungen (oft grünes Schloss-Symbol) laufen, da Freifunk selber nicht verschlüsselt übertragt.

Haftungsfreistellung

Wir zahlen selbstverständlich über Mindestlohn und senden Firmen bei Buchung Haftungsfreistellung bzgl. MiLOG.

Filmtage

Bitte beachten Sie, dass wir in dieser Zeit nur spezielle Filmtage-Pakete anbieten und Sie diese nicht über den normalen Buchungsrechner ermitteln können!

Nichtraucher/Raucher?

In den Wohnungen und Treppenhäusern ist das Rauchen mit Rücksicht auf andere Gäste verboten! Nutzen Sie bitte die Möglichkeiten auf Balkon/Terrasse oder im Innenhof bzw. vor dem Haus.

Auswahl der Einheiten

Wir versuchen immer, Ihnen auch die gewünschte Einheit zur Verfügung zu stellen. Allerdings kann es aus logistischen Gründen erforderlich werden, ggfs. auf eine andere Einheit auszuweichen. Dies kann z. B. bei länger im Voraus gebuchten Einheiten dann der Fall sein, wenn in der gewünschten Einheit aktuell Reparaturen erforderlich wurden oder aufgrund anderer Buchungen diese ggfs. verlängert wurden (um hier hin- und her-Wechseln zu vermeiden legen wir dann Kurzzeitgäste ggfs. auf alternative Einheit). Selbstverständlich entstehen Ihnen bei Umbuchung auf größerer Einheiten (App. => FeWo) keine Mehrkosten.

Alle Gästehäuser befinden sich aber im Stadtgebiet Hof (Stadtbusbereich).

Sofern Ihre Buchungsauswahl bestimmte Hintergründe hat (z. B. unbedingt Erdgeschoss (Rollstuhl) oder Laufnähe zu...) bitten wir Sie dies bei Buchung unbedingt zu vermerken!

Behindertengerecht?

Leider können wir Ihnen hier kein ideales Angebot anbieten, da auch unsere EG-Wohnungen im Eingangsbereich meist 2-3 Stufen haben.

Außerdem ist ggfs. das Bad für Nutzung mit Rollstuhl zu eng (Zwischenräume zum durchfahren) bzw. evtl. Schwellen vorhanden....

Zutrittsrecht

Wir behalten uns ein Zutrittsrecht - auch ohne vorherige Anmeldung - zu Kontrollzwecken (Personenbelegung/Heizung etc.) und Wartungszwecken (Handwerker/Heizungsentlüftung etc.) vor.

Videoüberwachung

Wir möchten darauf hinweisen das der Zugangsbereich bzw. Eingang unserer Gästehäuser aus Sicherheitsgründen videoüberwacht ist.

Alle Angebote sind freibleibend bis zur definitiven schriftlichen Buchungsbestätigung.

Irrtümer und Tippfehler vorbehalten, d.h. im Zweifelsfall zählen auf jeden Fall die unter PREISE stehenden Preisangaben:

Aus logistischen und personellen Gründen Mindestaufenthalt 3 -5 ÜN (Details siehe Preisliste)!
Nur 1 oder 2 ÜN sind nicht mehr möglich !